

Algemene voorwaarden

versie 1.0 – Laatst gewijzigd op 25 januari 2023

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities	2
Artikel 2 – Identiteit van SEO Consult	2
Artikel 3 – Algemene bepalingen.....	2
Artikel 4 – Het aanbod	3
Artikel 5 – De Overeenkomst	3
Artikel 6 – Verplichtingen Wederpartij	4
Artikel 7 – Advisering.....	4
Artikel 8 – Optimalisatie websites	5
Artikel 9 – Ontbinding en opzegtermijnen	5
Artikel 10 – Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 11 – Overmacht.....	7
Artikel 12 – Honorarium/Prijzen.....	7
Artikel 13 – Betaling en facturering	8
Artikel 14 – Klachten.....	8
Artikel 15 – Overdracht.....	9
Artikel 16 – Meerwerk	9
Artikel 17 – Intellectueel eigendom	9
Artikel 18 – Geheimhouding.....	10
Artikel 19 – Beheer	10
Artikel 20 – Medewerkersbeding	11
Artikel 21 – Meerdere opdrachtnemers.....	11
Artikel 22 – Toepasselijk recht en forumkeuze	11
Artikel 23 – Survival.....	11
Artikel 24 – Wijziging of aanvulling.....	12

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. SEO Consult: de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: de partij waarmee SEO Consult een Overeenkomst heeft gesloten of de partij die daarover met SEO Consult in onderhandeling is;
3. Overeenkomst: elke opdracht tussen SEO Consult en Wederpartij tot het verlenen van Diensten;
4. Partij(en): Wederpartij en SEO Consult tezamen of ieder als individuele contractspartij;
5. Schriftelijk(e): berichtgeving per e-mail, per post of per WhatsApp;
6. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. Diensten: alle Diensten die SEO Consult uitvoert op basis van de door Partijen gesloten Overeenkomst. Waaronder onder meer (maar niet uitsluitend) kan worden begrepen/verstaan:
 - het uitvoeren van SEO-werkzaamheden;
 - advies en consultancy;
 - andere Diensten zoals omschreven in deze algemene voorwaarden, in de offerte of in de Overeenkomst.

Artikel 2 – Identiteit van SEO Consult

Naam bedrijf:	0318 Media B.V.
Handelsnaam:	SEO Consult
Straatnaam en nummer:	Visserstraat 26
Postcode en plaats:	6717ZJ Ede
KvK nummer:	67291910

Artikel 3 – Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van SEO Consult en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen SEO Consult en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien SEO Consult niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat SEO Consult in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. SEO Consult kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
8. SEO Consult is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten. Dat betekent dat een door SEO Consult aangenomen opdracht ook door een andere werknemer mag worden uitgevoerd en de hoofdelijke aansprakelijkheid is uitgesloten.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden SEO Consult niet.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. SEO Consult behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat de Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien SEO Consult weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na

het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.

4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten als deze handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdracht(en).
6. Afsproken opleveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor oplevering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
7. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SEO Consult onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6 – Verplichtingen Wederpartij

1. Wederpartij is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die benodigd zijn voor het correct uitvoeren van de opdracht, ter beschikking te stellen aan SEO Consult op de door SEO Consult gewenste wijze. SEO Consult behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Wederpartij aan de hiervoor genoemde verplichting heeft voldaan.
2. Indien Wederpartij tekortschiet in de verplichting tot het ter beschikking stellen van de bovengenoemde gegevens, is het mogelijk dat de deadline door SEO Consult wordt opgeschoven. Dat is het geval bij niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen. Indien SEO Consult de deadline verschuift, is er geen mogelijkheid voor de Wederpartij tot het vorderen van een schadevergoeding.
3. Indien SEO Consult, in het uitvoeren van de Diensten, uit is gegaan van foutieve, of door Wederpartij foutief verstrekte gegevens en de werkzaamheden in het kader van de dienstverlening daardoor opnieuw moeten worden uitgevoerd, komen de kosten voor rekening van de Wederpartij.
4. Doen er zich feiten of omstandigheden voor waarvan Wederpartij weet of redelijkerwijs kan weten dat deze feiten of omstandigheden van invloed kunnen zijn op het uitvoeren van de Overeenkomst, dan dient Wederpartij dit onverwijld mede te delen aan SEO Consult.
5. Als Wederpartij informatiedragers, elektronische bestanden, software, e.d. beschikbaar stelt aan SEO Consult, dan garandeert Wederpartij dat deze geen virussen, defecten of een vergelijkbaar probleem hebben.
6. Indien werkzaamheden op locatie dienen te worden uitgevoerd, dan is Wederpartij ervoor verantwoordelijk dat de locatie en de benodigde faciliteiten aan SEO Consult gratis ter beschikking wordt gesteld. Indien niet is voldaan aan het faciliteren van de benodigde faciliteiten is SEO Consult gerechtigd uitvoering van de werkzaamheden op te schorten.

Artikel 7 – Advisering

1. De doorlooptijd van het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van advisering is afhankelijk van meerdere factoren en omstandigheden, waaronder doch niet

uitsluitend de kwaliteit van de door Wederpartij verstrekte gegevens en informatie en de medewerking van Wederpartij dan wel relevante Derden.

2. Indien de doorlooptijd van de advisering vertraging oploopt door meerdere factoren en omstandigheden zoals in bovengenoemd lid, is SEO Consult niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade van de Wederpartij.
3. Het gevolg van het gebruik van het advies(rapport) van SEO Consult, in de breedste zin des woord, door Wederpartij is steeds voor rekening en risico van Wederpartij. Adviezen van SEO Consult ontslaan Wederpartij uitdrukkelijk ook niet van eventuele onderzoeksverplichtingen.
4. SEO Consult en de door SEO Consult ingeschakelde adviseurs zijn niet aansprakelijk voor schade die Wederpartij of enige Derden lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik en/of de resultaten van onze Producten en/of Diensten. Wederpartij vrijwaart SEO Consult en de door SEO Consult ingeschakelde adviseurs, medewerkers en Derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.

Artikel 8 – Optimalisatie websites

1. In het geval dat de Overeenkomst het ontwikkelen van een website behelst, dan zullen partijen in overleg en middels Schriftelijke bevestiging voldoende specificeren welke website zal worden geoptimaliseerd en op welke manier de optimalisatie zal plaatsvinden door SEO Consult.
2. Tenzij Schriftelijk anders wordt overeengekomen, zal SEO Consult de website optimaliseren met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en het ontwerp.
3. Voordat SEO Consult overgaat tot het daadwerkelijk aanpassen van de website in het kader van optimalisatie, dient Wederpartij Schriftelijk akkoord te geven voor de aanpassingen.
4. Indien SEO Consult Diensten uitvoert in het kader van het optimaliseren van websites zijn er zichtbare en onzichtbare onderdelen;
 - a) Onder zichtbare onderdelen worden verstaan, maar beperken zich niet tot, onderdelen die door niet specialisten kunnen worden waargenomen, bijvoorbeeld ontwerp en lay-out.
 - b) Onder onzichtbare onderdelen worden verstaan, maar beperken zich niet tot, onderdelen van de softwarecode.
5. Indien Wederpartij Schriftelijk akkoord heeft gegeven voor het uitvoeren van het aanpassingen in het kader van optimalisatie, is Wederpartij niet meer gerechtigd klachten in te dienen over zichtbare onderdelen van de door SEO Consult uitgevoerde aanpassingen.

Artikel 9 – Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft SEO Consult het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de

Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.

2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft SEO Consult recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.
3. Opzegging van een Overeenkomst die zich uitstrekt over meerdere maanden, geschiedt Schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand indien de Overeenkomst binnen het eerste loopjaar van de Overeenkomst wordt opgezegd. In het tweede loopjaar van de Overeenkomst moet een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden in acht worden genomen. Vanaf het derde loopjaar van de Overeenkomst bedraagt de in acht te nemen opzeggingstermijn 6 (zes) maanden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. SEO Consult is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SEO Consult.
2. SEO Consult is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet zich niet beperkende tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Indien SEO Consult in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, zal de totale aansprakelijkheid van SEO Consult beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw) met een maximum van 5000 (vijfduizend) euro.
4. Indien SEO Consult toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van SEO Consult aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat SEO Consult op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - d. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Wederpartij vrijwaart SEO Consult voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij SEO Consult meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen SEO Consult vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. SEO Consult is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
9. SEO Consult is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat SEO Consult is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

Artikel 11 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van SEO Consult in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan SEO Consult kan worden toegerekend in geval van een van de wil van SEO Consult onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van SEO Consult kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend maar beperken zich niet tot, (stroom)storingen, computervirussen, storingen in de door SEO Consult gebruikte software, storingen bij Google, brand(gevaar), pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen en maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan SEO Consult niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang SEO Consult niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtssituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. SEO Consult is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als SEO Consult als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 12 – Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. SEO Consult behoudt zich het recht voor om éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. SEO Consult behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop SEO Consult in redelijkheid geen invloed kan

uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.

4. SEO Consult heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in bijvoorbeeld het aanbod of de geaccepteerde offerte, te verhogen boven het maximum van 20% zoals genoemd in het vorige lid. In het geval dat wij dat doen heeft de Wederpartij een recht van ontbinding van de Overeenkomst op het moment dat de prijswijziging ingaat. In het geval dat deze situatie zich voordoet, zal SEO Consult 30 (dertig) dagen voor het doorvoeren van de prijswijziging, dat mededelen aan de Wederpartij.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht SEO Consult niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 13 – Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan SEO Consult te melden.
3. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door SEO Consult gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is SEO Consult gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van SEO Consult op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens SEO Consult direct opeisbaar.
5. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14 – Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 7 (zeven) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij SEO Consult ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is

van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.

2. De Wederpartij dient SEO Consult in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan SEO Consult is gemeld, wordt het resultaat geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 15 – Overdracht

1. Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16 – Meerwerk

1. Indien SEO Consult op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SEO Consult. Wederpartij is nimmer verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal SEO Consult Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door SEO Consult uitgevoerde Overeenkomst rusten bij SEO Consult. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door SEO Consult verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door SEO Consult is toegestaan en/of een dergelijke

openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met SEO Consult.

3. Tenzij anders overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. SEO Consult heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
5. Wederpartij vrijwaart SEO Consult voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd van 10.000 (tienduizend) euro met een verhoging van 500 (vijfhonderd) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SEO Consult op schadevergoeding.

Artikel 18 – Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van SEO Consult heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door SEO Consult is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van SEO Consult een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van SEO Consult, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 – Beheer

1. SEO Consult is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden.
4. Wederpartij zal de door SEO Consult gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. SEO Consult is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar Diensten te wijzigen.
6. SEO Consult behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. SEO Consult beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische

Diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wederpartij komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe.

7. SEO Consult is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door SEO Consult te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens SEO Consult ontstaat.

Artikel 20 – Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van SEO Consult, medewerkers van SEO Consult die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. SEO Consult zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 21 – Meerdere opdrachtnemers

1. Indien Wederpartij dezelfde of vergelijkbare werkzaamheden die SEO Consult uitvoert tegelijkertijd aan meerdere partijen, waaronder SEO Consult wenst te verstrekken, dan dient Wederpartij alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.
2. Indien Wederpartij eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere partij verstrekt heeft en, om welke reden dan ook, de opdracht opnieuw wenst te laten uitvoeren door SEO Consult, dient Wederpartij mede te delen aan welke partij de opdracht verstrekt was en waarom Wederpartij de opdracht opnieuw verstrekt.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op Overeenkomsten tussen SEO Consult en Wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en SEO Consult zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SEO Consult gevestigd is.

Artikel 23 – Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 24 – Wijziging of aanvulling

1. SEO Consult is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal SEO Consult Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.